**Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2014г.**

В 4 квартале 2014 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 207 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 61 обращение граждан, что составляет 29,5% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 70 обращений, что составило 40,7%.

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 25,1%;

- установка приборов учета тепла, подключение к системам теплоснабжения, эксплуатация котельных – 6,8%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 5,8 %;

- эксплуатация авто-газозаправочных станций, хранение нефтепродуктов – 5,3%.